

# Comprendre les besoins invisibles : changer de regard au travail

Webinaire d'amorce, déclinable et personnalisable pour chaque métier.



DURÉE

**1 h 30 — webinaire d'amorce**



MODALITÉ

**Classe virtuelle (présentiel possible)**



PUBLIC

**Tout public professionnel**



TARIF

**Sur devis**

## 1 Objectifs pédagogiques



À l'issue du webinaire, le participant est capable de :

- ✓ Reformuler, en une phrase, le principe de l'iceberg : un comportement visible peut recouvrir un besoin qui ne se voit pas.
- ✓ Distinguer, sur la situation présentée, ce qui est observé de ce qui est interprété.
- ✓ Formuler une hypothèse de besoin invisible là où le premier réflexe conclut à un défaut de volonté ou de motivation.

## 2 Contenu & déroulé



### SOCLE COMMUN DE LA SENSIBILISATION

- Représentations du handicap & principe de l'iceberg.
- Distinguer l'observé de l'interprété : repérer sans diagnostiquer.

### DÉCLINAISON MÉTIER — PERSONNALISABLE

- Cas incarné choisi avec vous, ancré dans le quotidien du public concerné.
- Un premier ajustement possible, applicable dès le lendemain dans son propre contexte.

## 3 Modalités pédagogiques & pratiques



### PUBLIC VISÉ

Tout collaborateur, quel que soit le métier — déclinable par public (RH et dirigeants, managers, référents handicap, équipes, accueil du public, salariés aidants)

### EFFECTIF

Jusqu'à 30 en classe virtuelle · 6 à 15 en présentiel

### VERSIONS

Classe virtuelle (format natif) ou présentiel · en intra uniquement

### HORAIRES

1 h 30

### PRÉREQUIS

Aucun

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Webinaire actif : sondages, nuage de mots, cas incarné, QCM éclair — aucun apport descendant au-delà de 10 min

### RECUEIL DES BESOINS

Questionnaire et/ou entretien en amont de la formation

### DÉLAI D'ACCÈS

À partir de 15 jours ouvrés après validation

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en pratique en séance ; évaluation des acquis en fin de séance (test coté par objectif) ; satisfaction à chaud (en fin de formation) ; satisfaction à froid (à distance de la formation)

### VALIDATION

Attestation de fin de formation

## 4 Tarif & financement



**Tarif sur devis** — chaque intervention est chiffrée selon l'effectif, le format et le lieu. Nous consulter pour un devis personnalisé.

### Inscription & contact

✉ [contact@accescya.fr](mailto:contact@accescya.fr)

☎ 06 88 75 69 68



### Accessibilité — un engagement, pas une option

Formations conçues selon les principes de l'accessibilité pédagogique : supports lisibles et structurés, consignes explicites, alternance des canaux, possibilité de demander une pause à tout moment. Toute situation nécessitant un aménagement est étudiée sans justificatif médical ni diagnostic, qu'il soit signalé en amont ou pendant la formation.

Carine Fayssat, référente handicap · [contact@accescya.fr](mailto:contact@accescya.fr) · 06 44 23 06 41