



Entreprises & organisations

Neurodiversité, handicaps & besoins invisibles au travail

Comprendre les besoins invisibles pour transformer durablement les organisations.

Notre approche

AccesCYA accompagne les organisations sur les besoins invisibles au travail : troubles du neurodéveloppement, handicaps et situations qui ne se voient pas au premier regard. Notre offre se lit en deux niveaux — un webinaire d'amorce crée le déclic, une formation métier outille. Ce ne sont pas deux versions d'un même produit : ce sont deux étapes, et la frontière est nette.

NIVEAU 1 — LE WEBINAIRE D'AMORCE · 1 h 30

Court et vivant, il donne assez pour donner envie d'aller plus loin, sans tout outiller. Le participant repart avec un repère — décrire un fait, formuler une hypothèse, jamais un diagnostic. Un webinaire unique, déclinable et personnalisable pour chaque public.

NIVEAU 2 — LA FORMATION MÉTIER

C'est elle qui outille. Le participant entraîne un geste, en situation, avec un pair qui observe, et repart avec un engagement daté. Cinq journées de 7 h pour les rôles professionnels ; un parcours de 3 h 30 pour les salariés proches aidants.

FORMATIONS SUR MESURE

Chaque formation s'ajuste au plus près de votre organisation : durée, format, métier, contexte de travail, exemples issus de votre terrain. Les journées métier associent un **tronc commun le matin**, identique pour tous les publics, et un **module d'application métier l'après-midi**. Intervention en intra, en présentiel ou en classe virtuelle.

NOS ENGAGEMENTS, DANS CHAQUE FORMATION

- › Nous ne diagnostiquons jamais et n'invitons personne à se diagnostiquer.
- › La divulgation d'une situation personnelle est un choix strictement individuel.
- › Non-jugement et confidentialité : ce qui se dit en formation reste en formation.
- › Anti-injonction : l'argument performance & RSE s'adresse à l'entreprise, jamais aux participants.

SOMMAIRE

- 01** Niveau 1 · Le webinaire d'amorce — 1 h 30
- 03** Modalités pratiques, tarifs et accessibilité

- 02** Niveau 2 · Six formations métier — 7 h et 3 h 30
- 04** Résultats, sources et contact

Le handicap qui ne se voit pas concerne déjà vos équipes

Organisme de formation spécialisé dans le handicap au travail — et en particulier le handicap invisible : neurodiversité, troubles et situations qui ne se voient pas, mais qui pèsent sur les personnes comme sur le collectif.

80 %

des handicaps sont invisibles

85 %

surviennent au cours de la vie

12 M

de personnes concernées en
France

≈12 %

de chômage — près du double
du tout public

Sources : campagne nationale handicap 2025 (ministère) · France Travail / Agefiph, 2025.

Nous sensibilisons, formons et accompagnons les équipes vers l'accessibilité et un autre regard sur le handicap — pour **prévenir les risques psychosociaux**, soutenir la **qualité de vie au travail** et renforcer **l'engagement**. Ignorés, ces besoins deviennent une source silencieuse de fatigue et de tensions ; reconnus, ils redeviennent des leviers de coopération et de performance collective.

NOTRE PARTICULARITÉ

Une expertise ancrée dans le terrain. Nos contenus ne sortent pas d'un manuel : ils viennent d'une pratique concrète, au plus près des situations réelles. Nous savons ce qui fonctionne — et ce qui ne fonctionne pas — pour rendre un environnement accessible à tous.

NOTRE CONVICTION

Un cadre pensé pour celles et ceux dont les besoins ne se voient pas profite à toute l'organisation. Nous ne diagnostiquons jamais et n'exposons personne : non-jugement et confidentialité sont au cœur de nos interventions.

Chaque formation s'adapte à votre organisation

Métier, effectif, contraintes de terrain : nous ajustons exemples, cas et mises en situation à votre réalité. Intervention en intra, en présentiel ou en classe virtuelle, partout en France.

PARLONS-EN

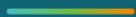
contact@accescya.fr

06 88 75 69 68

NIVEAU 1

Le webinaire d'amorce

Un webinaire de sensibilisation d'1 h 30, déclinable et personnalisable pour chaque métier. Une première prise de conscience pour changer de regard, avant d'outiller avec la formation métier.



Le webinaire d'amorce — 1 h 30

Un seul webinaire de sensibilisation, « Comprendre les besoins invisibles : changer de regard au travail ». Le fond notionnel est commun ; l'angle d'entrée et le cas incarné sont choisis avec vous et personnalisés pour le public concerné.

DÉCLINAISON POSSIBLE	LE CAS INCARNÉ	LA SUITE QUI OUTILLE
RH et dirigeants	Un signal faible remonté au comité exécutif	Construire une organisation accessible — 7 h
Référents handicap	Une première demande d'aménagement	Tenir un rôle pivot — 7 h
Managers	Une tension en réunion	Ajuster son management — 7 h
Employés en équipe	Un open space qui épuise	Mieux coopérer en équipe — 7 h
Employés face au public	Un accueil qui dérape	Accueillir sans juger — 7 h
Salariés proches aidants	La double journée d'un aidant	Concilier vie pro & aidance — 3 h 30

DEUX OBJECTIFS SOCLE COMMUNS

Reformuler le principe de l'iceberg (un comportement visible peut recouvrir un besoin qui ne se voit pas) · distinguer l'observé de l'interprété. + un objectif d'application ajusté au public retenu.

TARIF DU WEBINAIRE

Sur devis

Prix par groupe, en intra. Indépendant du nombre de participants. Aucun frais pour le classe virtuelle.

L'attestation remise atteste la participation et les objectifs poursuivis (article L. 6353-1), jamais une compétence acquise. Le webinaire n'outille pas et ne produit aucun engagement daté — c'est la formation métier qui outille.

Comprendre les besoins invisibles : changer de regard au travail

Webinaire d'amorce, déclinable et personnalisable pour chaque métier.



DURÉE

1 h 30 — webinaire d'amorce



MODALITÉ

Classe virtuelle (présentiel possible)



PUBLIC

Tout public professionnel



TARIF

Sur devis

1 Objectifs pédagogiques



À l'issue du webinaire, le participant est capable de :

- ✓ Reformuler, en une phrase, le principe de l'iceberg : un comportement visible peut recouvrir un besoin qui ne se voit pas.
- ✓ Distinguer, sur la situation présentée, ce qui est observé de ce qui est interprété.
- ✓ Formuler une hypothèse de besoin invisible là où le premier réflexe conclut à un défaut de volonté ou de motivation.

2 Contenu & déroulé



SOCLE COMMUN DE LA SENSIBILISATION

- Représentations du handicap & principe de l'iceberg.
- Distinguer l'observé de l'interprété : repérer sans diagnostiquer.

DÉCLINAISON MÉTIER — PERSONNALISABLE

- Cas incarné choisi avec vous, ancré dans le quotidien du public concerné.
- Un premier ajustement possible, applicable dès le lendemain dans son propre contexte.

3 Modalités pédagogiques & pratiques



PUBLIC VISÉ

Tout collaborateur, quel que soit le métier — déclinable par public (RH et dirigeants, managers, référents handicap, équipes, accueil du public, salariés aidants)

EFFECTIF

Jusqu'à 30 en classe virtuelle · 6 à 15 en présentiel

VERSIONS

Classe virtuelle (format natif) ou présentiel · en intra uniquement

HORAIRES

1 h 30

PRÉREQUIS

Aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Webinaire actif : sondages, nuage de mots, cas incarné, QCM éclair — aucun apport descendant au-delà de 10 min

RECUEIL DES BESOINS

Questionnaire et/ou entretien en amont de la formation

DÉLAI D'ACCÈS

À partir de 15 jours ouvrés après validation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en pratique en séance ; évaluation des acquis en fin de séance (test coté par objectif) ; satisfaction à chaud (en fin de formation) ; satisfaction à froid (à distance de la formation)

VALIDATION

Attestation de fin de formation

4 Tarif & financement



Tarif sur devis — chaque intervention est chiffrée selon l'effectif, le format et le lieu. Nous consulter pour un devis personnalisé.

Inscription & contact

✉ contact@accescya.fr

☎ 06 88 75 69 68



Accessibilité — un engagement, pas une option

Formations conçues selon les principes de l'accessibilité pédagogique : supports lisibles et structurés, consignes explicites, alternance des canaux, possibilité de demander une pause à tout moment. Toute situation nécessitant un aménagement est étudiée sans justificatif médical ni diagnostic, qu'il soit signalé en amont ou pendant la formation.

Carine Fayssat, référente handicap · contact@accescya.fr · 06 44 23 06 41

NIVEAU 2

Les formations métier

Des formations qui outillent réellement : méthode, mises en situation et livrable daté, au plus près de chaque métier.

Les formations métier

Six formations, une par public. C'est ici qu'on outille : le participant entraîne un geste, en situation, avec un pair qui observe. Il repart avec un engagement daté — un seul.

RH & DIRIGEANTS · 7 H

L'accessibilité, levier de qualité de vie au travail et de performance.

RÉFÉRENT HANDICAP · 7 H

Professionnaliser le rôle de référent, au service de la prévention.

MANAGERS · 7 H

Manager inclusif : prévenir les risques psychosociaux, renforcer l'engagement.

EMPLOYÉS EN ÉQUIPE · 7 H

Coopérer autrement : qualité de vie au travail et cohésion d'équipe.

EMPLOYÉS FACE PUBLIC · 7 H

Fiabiliser l'accueil de tous les publics, préserver les équipes.

PROCHES AIDANTS · 3 H 30

Concilier travail et rôle d'aidant : prévention et maintien en emploi.

LE TRONC COMMUN DU MATIN, PARTAGÉ PAR LES CINQ JOURNÉES MÉTIER

Comprendre les besoins invisibles, distinguer handicap visible et invisible, éprouver le coût de la compensation et distinguer un comportement observable d'un besoin — sans jamais diagnostiquer. C'est le socle qui garantit qu'au sein d'une même organisation, chaque public partage ensuite le même langage. Les fiches qui suivent détaillent chaque journée.

Les fiches détaillées de chaque formation métier suivent cette page.

L'accessibilité, levier de qualité de vie au travail et de performance

Piloter l'accessibilité — sans dispositif isolé, sans diagnostic.



DURÉE
1 jour — 7 h



MODALITÉ
Présentiel ou classe virtuelle



PUBLIC
DRH, dirigeants, décideurs



TARIF
Sur devis

1 Objectifs pédagogiques



À l'issue de la formation, le participant est capable de :

- ✓ Distinguer, sur une situation de travail réelle, un comportement observable du besoin sous-jacent, sans poser ni suggérer de diagnostic.
- ✓ Expliquer le coût de la compensation permanente et relier ce fonctionnement à ses manifestations concrètes dans une organisation, à partir de la séquence vécue.
- ✓ Cartographier la maturité de sa propre organisation sur les six populations à outiller, dont le référent handicap et le salarié proche aidant.
- ✓ Trier un ensemble de mesures d'aménagement pour établir que l'essentiel relève de l'organisation et du regard, non d'un coût financier majeur.
- ✓ Élaborer, à partir de sa propre organisation, un plan d'action inclusif articulant trois indicateurs de pilotage, les populations prioritaires et un engagement daté.

2 Contenu & déroulé



MATIN — TRONC COMMUN (3 H 30)

- Travailler ses représentations du handicap : distinguer handicap visible et handicap invisible.
- Comprendre les besoins invisibles et éprouver le coût de la compensation.
- Distinguer un comportement observable d'un besoin — sans jamais diagnostiquer.

APRÈS-MIDI — MODULE MÉTIER RH & DIRIGEANTS (3 H 30)

- Un cas de jurisprudence plaidé en contradictoire (arrêt du 15 mai 2024).
- Le tri des mesures d'aménagement par leur coût réel.
- La cartographie de maturité sur six populations.
- Un plan à trois indicateurs sans donnée de santé.

3 Modalités pédagogiques & pratiques



PUBLIC VISÉ

DRH, responsables RH, dirigeants, décideurs en charge d'une politique d'inclusion

EFFECTIF

6 à 15 participants

VERSIONS

Présentiel ou classe virtuelle · en intra uniquement

HORAIRES

7 h

PRÉREQUIS

Aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active : cas de jurisprudence plaidé en contradictoire, tri des mesures, cartographie de maturité, plan d'indicateurs

RECUEIL DES BESOINS

Questionnaire et/ou entretien en amont de la formation

DÉLAI D'ACCÈS

À partir de 15 jours ouvrés après validation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Auto-positionnement entrée et sortie de formation ; mises en pratique en séance ; évaluation des acquis en fin de formation (test coté par objectif) ; satisfaction à chaud (en fin de formation) ; satisfaction à froid (à distance de la formation)

VALIDATION

Attestation de fin de formation

4 Tarif & financement



Tarif sur devis — chaque intervention est chiffrée selon l'effectif, le format et le lieu. Nous consulter pour un devis personnalisé.

Inscription & contact

✉ contact@accesscy.fr

☎ 06 88 75 69 68



Accessibilité — un engagement, pas une option

Formations conçues selon les principes de l'accessibilité pédagogique : supports lisibles et structurés, consignes explicites, alternance des canaux, possibilité de demander une pause à tout moment. Toute situation nécessitant un aménagement est étudiée sans justificatif médical ni diagnostic, qu'il soit signalé en amont ou pendant la formation.

Carine Fayssat, référente handicap · contact@accesscy.fr · 06 44 23 06 41

Professionaliser le rôle de référent, au service de la prévention

Savoir ce qui relève de vous, ce qui n'en relève pas, et vers qui orienter le reste.



DURÉE
1 jour — 7 h



MODALITÉ
Présentiel ou classe virtuelle



PUBLIC
Référénts handicap, relais internes



TARIF
Sur devis

1 Objectifs pédagogiques



À l'issue de la formation, le participant est capable de :

- ✓ Distinguer, sur une situation de travail réelle, un comportement observable du besoin sous-jacent, sans poser ni suggérer de diagnostic.
- ✓ Délimiter le périmètre du rôle par un tri de situations : ce qui en relève, ce qui n'en relève pas, ce qui doit être orienté.
- ✓ Identifier les acteurs du réseau mobilisable et préciser, pour chacun, le moment où le solliciter.
- ✓ Conduire l'accueil d'une demande sans diagnostiquer et en orientant correctement.
- ✓ Élaborer, à partir d'une situation réelle, une réponse d'accompagnement articulant l'accueil de la demande, l'orientation vers le bon acteur et un chantier d'amélioration tenable sans budget ni arbitrage.
- ✓ Expliquer le coût de la compensation permanente et relier ce fonctionnement à une situation déjà rencontrée dans son rôle de référent, à partir de la séquence vécue.

2 Contenu & déroulé



MATIN — TRONC COMMUN (3 H 30)

- Travailler ses représentations du handicap : distinguer handicap visible et handicap invisible.
- Comprendre les besoins invisibles et éprouver le coût de la compensation.
- Distinguer un comportement observable d'un besoin — sans jamais diagnostiquer.

APRÈS-MIDI — MODULE MÉTIER RÉFÉRENTS HANDICAP (3 H 30)

- Délimiter le périmètre du rôle par un tri de situations.
- Construire la carte du réseau d'acteurs mobilisable.
- Accueillir une demande sans diagnostiquer, en jeu de rôle observé.
- Formaliser un chantier d'amélioration tenable sans budget.

3 Modalités pédagogiques & pratiques



PUBLIC VISÉ

Référénts handicap, relais internes, correspondants inclusion

EFFECTIF

6 à 15 participants

VERSIONS

Présentiel ou classe virtuelle · en intra uniquement

HORAIRES

7 h

PRÉREQUIS

Aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active : tri de situations, carte du réseau d'acteurs, jeux de rôle avec observateur, chantier d'amélioration

RECUEIL DES BESOINS

Questionnaire et/ou entretien en amont de la formation

DÉLAI D'ACCÈS

À partir de 15 jours ouvrés après validation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Auto-positionnement entrée et sortie de formation ; mises en pratique en séance ; évaluation des acquis en fin de formation (test coté par objectif) ; satisfaction à chaud (en fin de formation) ; satisfaction à froid (à distance de la formation)

VALIDATION

Attestation de fin de formation

4 Tarif & financement



Tarif sur devis — chaque intervention est chiffrée selon l'effectif, le format et le lieu. Nous consulter pour un devis personnalisé.

Inscription & contact

✉ contact@accesscya.fr

☎ 06 88 75 69 68



Accessibilité — un engagement, pas une option

Formations conçues selon les principes de l'accessibilité pédagogique : supports lisibles et structurés, consignes explicites, alternance des canaux, possibilité de demander une pause à tout moment. Toute situation nécessitant un aménagement est étudiée sans justificatif médical ni diagnostic, qu'il soit signalé en amont ou pendant la formation.

Carine Fayssat, référente handicap · contact@accesscya.fr · 06 44 23 06 41

Manager inclusif : prévenir les risques psychosociaux, renforcer l'engagement

Ajuster sans diagnostiquer, et sans créer de ressentiment — en une journée.



DURÉE

1 jour — 7 h



MODALITÉ

Présentiel ou classe virtuelle



PUBLIC

Managers, chefs d'équipe



TARIF

Sur devis

1 Objectifs pédagogiques



À l'issue de la formation, le participant est capable de :

- ✓ Distinguer, sur une situation de travail réelle, un comportement observable du besoin sous-jacent, sans poser ni suggérer de diagnostic.
- ✓ Conduire une conversation d'ajustement selon la méthode DESC — Décrire, Exprimer, Spécifier, Conclure — sans diagnostiquer.
- ✓ Formuler la justification d'un aménagement devant une équipe, sans divulguer aucune situation individuelle.
- ✓ Élaborer, à partir d'une situation d'équipe réelle, un ajustement applicable à toute l'équipe, articulant anticipation du besoin, geste concret sans diagnostic et point de vigilance sur l'équité.
- ✓ Expliquer le coût de la compensation permanente et relier ce fonctionnement à une situation concrète vécue dans son équipe, à partir de la séquence vécue.

2 Contenu & déroulé



MATIN — TRONC COMMUN (3 H 30)

- Travailler ses représentations du handicap : distinguer handicap visible et handicap invisible.
- Comprendre les besoins invisibles et éprouver le coût de la compensation.
- Distinguer un comportement observable d'un besoin — sans jamais diagnostiquer.

APRÈS-MIDI — MODULE MÉTIER MANAGERS (3 H 30)

- Trier ses pratiques d'ajustement par leur coût réel.
- Conduire la conversation d'ajustement avec le repère DESC, sans diagnostiquer.
- Traiter la question de l'équité sans créer de ressentiment dans l'équipe.
- Repartir avec un geste engagé, daté et vérifiable.

3 Modalités pédagogiques & pratiques



PUBLIC VISÉ

Managers, chefs d'équipe, encadrants de proximité

EFFECTIF

6 à 15 participants

VERSIONS

Présentiel ou classe virtuelle · en intra uniquement

HORAIRES

7 h

PRÉREQUIS

Aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active : tri des pratiques, démonstration de la méthode DESC, jeux de rôle avec observateur, débat positionné

RECUEIL DES BESOINS

Questionnaire et/ou entretien en amont de la formation

DÉLAI D'ACCÈS

À partir de 15 jours ouvrés après validation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Auto-positionnement entrée et sortie de formation ; mises en pratique en séance ; évaluation des acquis en fin de formation (test coté par objectif) ; satisfaction à chaud (en fin de formation) ; satisfaction à froid (à distance de la formation)

VALIDATION

Attestation de fin de formation

4 Tarif & financement



Tarif sur devis — chaque intervention est chiffrée selon l'effectif, le format et le lieu. Nous consulter pour un devis personnalisé.

Inscription & contact

✉ contact@accescya.fr

☎ 06 88 75 69 68



Accessibilité — un engagement, pas une option

Formations conçues selon les principes de l'accessibilité pédagogique : supports lisibles et structurés, consignes explicites, alternance des canaux, possibilité de demander une pause à tout moment. Toute situation nécessitant un aménagement est étudiée sans justificatif médical ni diagnostic, qu'il soit signalé en amont ou pendant la formation.

Carine Fayssat, référente handicap · contact@accescya.fr · 06 44 23 06 41

Coopérer autrement : qualité de vie au travail et cohésion d'équipe

Ce qui coûte au travail est commun — l'ajustement n'est une faveur pour personne.



DURÉE

1 jour — 7 h



MODALITÉ

Présentiel ou classe virtuelle



PUBLIC

Salariés en équipe, collègues



TARIF

Sur devis

1 Objectifs pédagogiques



À l'issue de la formation, le participant est capable de :

- ✓ Reconnaître, dans son propre quotidien, les situations qui saturent l'attention, et les situer comme un mécanisme commun, à partir de la séquence vécue.
- ✓ Distinguer, sur une situation de travail réelle, un comportement observable du besoin sous-jacent, sans poser ni suggérer de diagnostic.
- ✓ Formuler une demande d'ajustement selon la méthode DESC — Décrire, Exprimer, Spécifier, Conclure.
- ✓ Recevoir le comportement inattendu d'un collègue sans l'interpréter comme un rejet personnel.
- ✓ Contribuer à une charte d'équipe articulant demandes d'ajustement, réception sans interprétation et pratiques bénéficiant à tous.

2 Contenu & déroulé



MATIN — TRONC COMMUN (3 H 30)

- Travailler ses représentations du handicap : distinguer handicap visible et handicap invisible.
- Comprendre les besoins invisibles et éprouver le coût de la compensation.
- Distinguer un comportement observable d'un besoin — sans jamais diagnostiquer.

APRÈS-MIDI — MODULE MÉTIER EMPLOYÉS EN ÉQUIPE (3 H 30)

- Commencer par soi : reconnaître ce qui me coûte, un mécanisme commun.
- Demander un ajustement pour soi (méthode DESC).
- Recevoir un comportement inattendu sans le prendre pour soi.
- Construire une charte d'équipe qui ne désigne personne.

3 Modalités pédagogiques & pratiques



PUBLIC VISÉ

Salariés en équipe, collègues d'open space ou de service, sans fonction d'encadrement

EFFECTIF

6 à 15 participants

VERSIONS

Présentiel ou classe virtuelle · en intra uniquement

HORAIRES

7 h

PRÉREQUIS

Aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active : apports courts, jeux de rôle avec observateur, charte d'équipe collective

RECUEIL DES BESOINS

Questionnaire et/ou entretien en amont de la formation

DÉLAI D'ACCÈS

À partir de 15 jours ouvrés après validation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Auto-positionnement entrée et sortie de formation ; mises en pratique en séance ; évaluation des acquis en fin de formation (test coté par objectif) ; satisfaction à chaud (en fin de formation) ; satisfaction à froid (à distance de la formation)

VALIDATION

Attestation de fin de formation

4 Tarif & financement



Tarif sur devis — chaque intervention est chiffrée selon l'effectif, le format et le lieu. Nous consulter pour un devis personnalisé.

Inscription & contact

✉ contact@accesscia.fr

☎ 06 88 75 69 68



Accessibilité — un engagement, pas une option

Formations conçues selon les principes de l'accessibilité pédagogique : supports lisibles et structurés, consignes explicites, alternance des canaux, possibilité de demander une pause à tout moment. Toute situation nécessitant un aménagement est étudiée sans justificatif médical ni diagnostic, qu'il soit signalé en amont ou pendant la formation.

Carine Fayssat, référente handicap · contact@accesscia.fr · 06 44 23 06 41

Fiabiliser l'accueil de tous les publics, préserver les équipes

Ajuster sans savoir — et ne jamais prêter d'intention.



DURÉE

1 jour — 7 h



MODALITÉ

Présentiel ou classe virtuelle



PUBLIC

Agents d'accueil, contact usagers



TARIF

Sur devis

1 Objectifs pédagogiques



À l'issue de la formation, le participant est capable de :

- ✓ Distinguer, sur une situation de travail réelle, un comportement observable du besoin sous-jacent, sans poser ni suggérer de diagnostic.
- ✓ Expliquer le coût de la compensation à partir de la séquence vécue, pour comprendre un comportement d'usager sans en chercher la cause.
- ✓ Ajuster un accueil sans connaître la cause du comportement et sans diagnostiquer.
- ✓ Mobiliser le principe « ne pas prêter d'intention » comme protection de l'agent face à l'agressivité.
- ✓ Élaborer, à partir d'accueils réels, des gestes d'accueil applicables à tous sans tri préalable, articulant anticipation des besoins et points de vigilance.

2 Contenu & déroulé



MATIN — TRONC COMMUN (3 H 30)

- Travailler ses représentations du handicap : distinguer handicap visible et handicap invisible.
- Comprendre les besoins invisibles et éprouver le coût de la compensation.
- Distinguer un comportement observable d'un besoin — sans jamais diagnostiquer.

APRÈS-MIDI — MODULE MÉTIER EMPLOYÉS FACE PUBLIC (3 H 30)

- Isoler le moment où l'accueil bascule vers l'interprétation.
- Ajuster sans savoir : des gestes qui ne supposent aucune hypothèse.
- S'entraîner sous contrainte de temps réelle, file qui attend.
- Construire des gestes d'accueil applicables à tous, sans tri.

3 Modalités pédagogiques & pratiques



PUBLIC VISÉ

Agents d'accueil, guichetiers, personnels en contact usagers ou clients

EFFECTIF

6 à 15 participants

VERSIONS

Présentiel ou classe virtuelle · en intra uniquement

HORAIRES

7 h

PRÉREQUIS

Aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active : analyse de récits réels, banc d'essai sous minuteur, reformulations, gestes d'accueil collectifs

RECUEIL DES BESOINS

Questionnaire et/ou entretien en amont de la formation

DÉLAI D'ACCÈS

À partir de 15 jours ouvrés après validation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Auto-positionnement entrée et sortie de formation ; mises en pratique en séance ; évaluation des acquis en fin de formation (test coté par objectif) ; satisfaction à chaud (en fin de formation) ; satisfaction à froid (à distance de la formation)

VALIDATION

Attestation de fin de formation

4 Tarif & financement



Tarif sur devis — chaque intervention est chiffrée selon l'effectif, le format et le lieu. Nous consulter pour un devis personnalisé.

Inscription & contact

✉ contact@accesscya.fr

☎ 06 88 75 69 68



Accessibilité — un engagement, pas une option

Formations conçues selon les principes de l'accessibilité pédagogique : supports lisibles et structurés, consignes explicites, alternance des canaux, possibilité de demander une pause à tout moment. Toute situation nécessitant un aménagement est étudiée sans justificatif médical ni diagnostic, qu'il soit signalé en amont ou pendant la formation.

Carine Fayssat, référente handicap · contact@accesscya.fr · 06 44 23 06 41

Concilier travail et rôle d'aidant : prévention et maintien en emploi

Activer son écosystème, connaître ses droits, organiser la conciliation.



DURÉE
Demi-journée — 3 h 30



MODALITÉ
Présentiel ou classe virtuelle



PUBLIC
Salariés proches aidants



TARIF
Sur devis

1 Objectifs pédagogiques



À l'issue de la formation, le participant est capable de :

- ✓ Comprendre son écosystème de soutien et l'activer (droits, dispositifs, acteurs).
- ✓ Organiser la conciliation avec son employeur, dans le respect de la confidentialité.
- ✓ Repérer les mécanismes de l'épuisement de l'aidant et les prévenir.
- ✓ Construire son plan de relais et de préservation.
- ✓ Connaître ses droits : congé de proche aidant, aménagements possibles.

2 Contenu & déroulé



PARCOURS DÉDIÉ — DEMI-JOURNÉE (3 H 30, SANS TRONC COMMUN)

- Mon écosystème de soutien : cartographier les acteurs, internes et externes.
- Connaître ses droits : congé de proche aidant, aménagements possibles.
- Organiser la conciliation avec l'employeur, sans tout dévoiler.
- Prévenir l'épuisement, puis construire son plan de relais daté.

3 Modalités pédagogiques & pratiques



PUBLIC VISÉ

Salariés proches aidants

EFFECTIF

6 à 12 participants

VERSIONS

Présentiel ou classe virtuelle · en intra uniquement

HORAIRES

3 h 30

PRÉREQUIS

Aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active et protectrice : carte de soutien, apports courts, jeu de rôle, plan personnel
aucun partage imposé

RECUEIL DES BESOINS

Questionnaire et/ou entretien en amont de la formation

DÉLAI D'ACCÈS

À partir de 15 jours ouvrés après validation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Auto-positionnement entrée et sortie de formation ; mises en pratique en séance ; évaluation des acquis en fin de formation (test coté par objectif) ; satisfaction à chaud (en fin de formation) ; satisfaction à froid (à distance de la formation)

VALIDATION

Attestation de fin de formation

4 Tarif & financement



Tarif sur devis — chaque intervention est chiffrée selon l'effectif, le format et le lieu. Nous consulter pour un devis personnalisé.

Inscription & contact

✉ contact@accescya.fr

☎ 06 88 75 69 68



Accessibilité — un engagement, pas une option

Formations conçues selon les principes de l'accessibilité pédagogique : supports lisibles et structurés, consignes explicites, alternance des canaux, possibilité de demander une pause à tout moment. Toute situation nécessitant un aménagement est étudiée sans justificatif médical ni diagnostic, qu'il soit signalé en amont ou pendant la formation.

Carine Fayssat, référente handicap · contact@accescya.fr · 06 44 23 06 41

Modalités pratiques

PUBLIC & PRÉREQUIS

Aucun prérequis. Le webinaire n'est pas un prérequis de la formation métier. Effectif : 6 à 15 en journée métier, 6 à 12 pour le parcours Proches aidants, jusqu'à 30 en webinaire classe virtuelle.

DÉLAIS D'ACCÈS

Le délai entre la validation de l'inscription et l'entrée en formation est de 15 jours ouvrés minimum.

ACCESSIBILITÉ & AMÉNAGEMENTS

Formations conçues selon les principes de l'accessibilité universelle : supports à fort contraste, alternance des canaux, participation possible par écrit, aucun temps de lecture sous pression. En classe virtuelle : sous-titres et caméra libre. Tout besoin d'aménagement peut être exprimé en amont ; nous recherchons ensemble la solution adaptée, sans justificatif médical ni diagnostic. **Référente handicap : Carine Fayssat — contact@accescya.fr — 06 44 23 06 41.**

TARIFS — PRIX PAR GROUPE, EN INTRA

LE FORMAT	DURÉE	EFFECTIF	TARIF — LE GROUPE
Webinaire d'amorce	1 h 30	jusqu'à 30 en classe virtuelle ; 6 à 15 en présentiel	Sur devis
Parcours Proches aidants	3 h 30	6 à 12 participants	Sur devis
Journée métier	7 h	6 à 15 participants	Sur devis

CE QUE LE TARIF COMPREND

Conception & animation · supports remis à chaque participant · pièces de traçabilité (émargement, attestation, auto-positionnements) · évaluation à chaud, et à froid pour les formations métier · étude de tout besoin d'aménagement signalé en amont.

ÉVALUATION, SUIVI & RÉCLAMATIONS

Auto-positionnement d'entrée/sortie sur la même échelle, exercices en séance, évaluation à chaud ; satisfaction à froid (à distance de la formation) pour les formations métier. Toute réclamation : contact@accescya.fr — réponse assurée, y compris lorsqu'elle ne peut être satisfaite.

TVA 20 %. Frais de déplacement du formateur en sus pour le présentiel, depuis Nice. Aucun frais pour le classe virtuelle. CGV, règlement intérieur et procédure de réclamation joints à la convention de formation.

Nos résultats, nos sources

NOS RÉSULTATS

AccesCYA a déclaré son activité en 2026. Les premières sessions se déroulant au second semestre 2026, aucune donnée de résultat n'est disponible à la date d'édition de ce catalogue. Nous préférons l'écrire que d'afficher un taux que rien n'étaye. Dès la première session nous mesurons — et publierons à partir de l'édition 2027 — la satisfaction à chaud, l'assiduité, la progression déclarée entrée/sortie, et le taux de mise en œuvre de l'engagement relevé lors de la satisfaction à froid (à distance de la formation).

CE QUE NOUS NE MESURONS PAS, ET POURQUOI

- › Aucun taux de retour sur investissement : nous n'en avons pas de mesure fiable, et n'en afficherons pas d'emprunté.
- › Aucune donnée de santé, aucun diagnostic, aucun décompte de personnes concernées. Ce n'est ni notre rôle ni notre droit.
- › La progression mesurée est DÉCLARÉE : elle dit la confiance dans un geste, pas une compétence certifiée.

NOS SOURCES

Deux chiffres, et deux seulement, structurent nos apports. **80 % des handicaps sont invisibles** (Agefiph, repris par le ministère chargé de l'agriculture). **Une personne sur six est concernée par un trouble du neurodéveloppement** (Stratégie nationale 2023-2027). Sur l'aidance : **parmi les aidants en âge de travailler, huit sur dix sont en activité, en recherche d'emploi ou en études** (DREES, enquête Vie quotidienne et santé 2021). Nous n'avancons aucun chiffre sans sa source. Si vous entendez un chiffre sans source — y compris de notre part — demandez la source.

Comprendre les besoins invisibles pour transformer durablement les organisations.